УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации

муниципального образования

"Город Архангельск"

от 29.05.2018 № 673

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о муниципальной информационной системе "Чистый город"**

1. Настоящее Положение определяет цель и задачи создания, состав сведений и структуру муниципальной информационной системы "Чистый город" (далее – ИС "Чистый город"), а также порядок ее эксплуатации
и порядок доступа к ней.

На информацию, поступающую от граждан через информационную систему "Чистый город", не распространяется действие федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2.  В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Сообщение – сообщение, направленное физическим или юридическим лицом с использованием информационной системы "Чистый город" (далее - ИС "Чистый город").

**Ответ** – ответы ответственных исполнителей на сообщения пользо-вателей с результатами их рассмотрения.

**Оператор** – муниципальное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Центр информационных технологий".

**Пользователь** – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное
в информационной системе "Чистый город", имеющие возможность размещать сообщения и следить за ходом их рассмотрения.

**Модератор** – департамент контроля, документационного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск".

Ответственный исполнитель – администрации территориальных округов Администрации муниципального образования "Город Архангельск".

Непосредственный исполнитель – управляющие компании, ресурсоснабжающие организации, подрядные организации, с которыми заключены муниципальные контракты, на основании заключенных с ними соглашений о работе в муниципальной информационной системе "Чистый город".

Участники информационного взаимодействия – пользователи, модератор, ответственный и непосредственный исполнители, зарегистрированные в ИС "Чистый город".

2

 ИС "Чистый город" является автоматизированной информационной системой муниципального образования "Город Архангельск", которая обеспечивает публикацию сообщений пользователей, публикацию результатов рассмотрений этих сообщений, публикацию программно-технических средств, обеспечивающих взаимодействие между участниками информа-ционного взаимодействия.

3.  Задачами ИС "Чистый город" являются:

повышение открытости информации о деятельности Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, подрядных организаций, с которыми заключены муниципальные контракты, на основании заключенных с ними соглашений о работе в муниципальной информационной системе "Чистый город";

повышение эффективности взаимодействия с физическими лицами и юридическими лицами по вопросам, связанным с деятельностью Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, подрядных организаций, с которыми заключены муниципальные контракты, на основании заключенных с ними соглашений о работе в муниципальной информационной системе "Чистый город".

4. Основными функциями ИС "Чистый город" являются:

прием, обработка и публикация сообщений и ответов на них;

осуществление мониторинга своевременности, полноты и актуальности предоставления в ИС "Чистый город" рассмотрения сообщений ответственным исполнителем;

обеспечение организационных и технических условий для разработки приложений при размещении информации о таких приложениях
и их распространения;

аналитическая обработка информации, хранящейся в ИС "Чистый город".

5. Прием, обработка и публикация сообщений пользователей и ответов на них, сформированных ответственными исполнителями, осуществляется
с использованием ИС "Чистый город" портала "Чистый город" с адресом
в информационно-телекоммуникационной сети Интернет "gorod.arhcity.ru" (далее – портал "Чистый город").

6.  Правила взаимодействия ИС "Чистый город" с иными информационными системами и ресурсами муниципального образования "Город Архангельск", подключенными к ИС "Чистый город", в целях обеспечения приема и обработки сообщений разрабатываются
и согласовываются с оператором.

7.  Порядок работы с муниципальной информационной системой "Чистый город" (далее – Порядок) утверждается Администрацией муниципального образования "Город Архангельск".

3

 8.  Оператор ИС "Чистый город":

обеспечивает развитие (модернизацию) и эксплуатацию ИС "Чистый город" на постоянной основе;

обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие участников обработки данных с использованием ИС "Чистый город";

обеспечивает размещение, защиту, обработку и хранение данных
в ИС "Чистый город", доступ к доступным данным и приложениям для пользователей;

обеспечивает контроль обработки сообщений и работоспособности ИС "Чистый город";

предоставляет доступ к данным, размещенным в ИС "Чистый город";

обеспечивает подготовку и наполнение справочников
и классификаторов, используемых в ИС "Чистый город", в соответствии
с Порядком;

обеспечивает прием, обработку (совместно с ответственными исполнителями), публикацию и хранение сообщений в ИС "Чистый город".

9.  Пользователь получает с использованием портала ИС "Чистый город" доступ к размещению сообщений и возможность следить за ходом
их рассмотрения.

9.1.  Пользователь вправе направлять сообщения по вопросам функционирования ИС "Чистый город" оператору.

10.  Модератор осуществляет функции, заключающиеся:

в первичной обработке поступивших на портал "Чистый город" сообщений, территориальная принадлежность которых не определена;

в мониторинге за сроками подготовки ответов;

в формировании аналитических справок Главе муниципального образования "Город Архангельск" либо его заместителям по итогам обработки сообщений, поступивших на портал "Чистый город".

11.  Ответственный исполнитель:

осуществляет публикацию ответов на сообщения пользователей, поступающих с ИС "Чистый город";

обеспечивает полноту и достоверность ответов на сообщения пользователей.

12. Непосредственный исполнитель:

выполняет работы по устранению замечаний, указанных в сообщении;

осуществляет подготовку ответов в адрес ответственного исполнителя на сообщения пользователей, поступающих в ИС "Чистый город".

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_